

Руководство пользователя

VT07-B21A/ VT07-B22A/ VT07-B23A/ VT10-B21A

Версия: 1.0

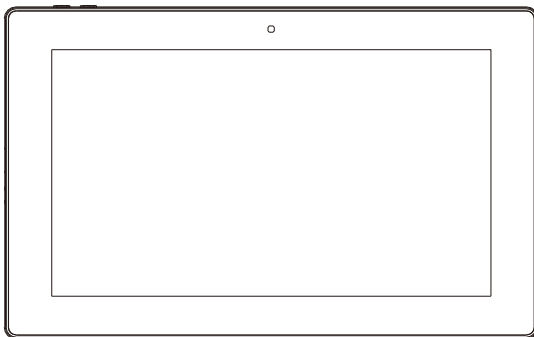
В связи с регулярными обновлениями систем и продуктов, ZKTeco не может гарантировать точное соответствие между фактическим продуктом и письменной информацией в данном руководстве.

Замечание

Пожалуйста, следуйте руководству пользователя для правильной установки и тестирования. Если у вас есть какие-либо сомнения, пожалуйста, позвоните в наш центр технической поддержки и обслуживания клиентов.

Наша компания занимается разработкой и внедрением инноваций в свою продукцию. Никаких дополнительных уведомлений о каких-либо изменениях. Приведенная здесь иллюстрация носит справочный характер. Если есть какие-либо различия, пожалуйста, возьмите фактический продукт в качестве стандарта.

Изделие и батарейки должны обрабатываться отдельно от бытовых отходов. Когда срок службы продукта подходит к концу и его необходимо выбросить, обратитесь в местный административный отдел и поместите его в специально отведенные пункты сбора, чтобы избежать ущерба окружающей среде и здоровью человека, вызванного любой утилизацией. Мы поощряем переработку и повторное использование материальных ресурсов.



КАТАЛОГ

Продукт Функции	1
Технический Параметры	1
Стандарт для руководителей по продукту	2
Живопись	3
Операционный	5
А. VOIP	6
Б. Безопасность	12
В. Лифт	20
Г. Служба	20
Паутина Параметры	23
Система Конфигурация	27
Система Диаграмма	28
Установка	30
Устранение неполадок	33
Безопасность Предосторожность.....	34

Особенности продукта

А. Приложение для квартирного монитора:

VOIP: поддержка видеозвонков, мониторинга, разблокировки, связи VOIP и проверки записей разговоров.

Безопасность: Поддержка 8 зон тревоги с 3 состояниями, зоной тревоги и настройкой сцены.

Прочее: Поддержка системных приложений Android.

Поддержка подключения к аудио расширению (VT07-B21A/VT07-B22A/VT07-B23A/VT10-B21A опционально).

Поддержка связи по сети Wi-Fi и передачи данных по Bluetooth (опционально).

Б. Операционная система: VT07-B21A Система: Android 4.4.2

VT07-B22A/VT07-B23A/VT10-B21A: Android 6.0.1

Технические параметры

Напряжение:

DC 12 В

POE (VT07-B21A/VT07-B22A/VT07-B23A/VT10-B21A опционально)

Номинальная мощность: 10 Вт

Потребляемая мощность в режиме ожидания: 3 Вт

Экран дисплея: 7 дюймов / 10,1 дюйма

Сенсорный экран: емкостный сенсорный экран

Разрешение: 10,1 дюйма: 1024X600 (VT10-B21A)

7": 1024X600 (VT07-B21A/VT07-B22A/VT07-B23A)

Камера: 640x480CMOS (опционально)

Рабочая температура: -10°С ~ + 55 °С

Температура хранения: -10°С ~ + 60°С

Относительная влажность при хранении: 20% ~ 85%

Оперативная память: 512 МБ

1 ГБ (опционально)

Процессор: Четырехъядерный 1,3 ГГц

Флэш-память: 4 ГБ

Стандарт для руководителей по продукту

- ◇ GB/T 31070.1-2014 «Домофонные системы зданий – Часть 1: Общие технические требования».
- ◇ ПЗ 1210-2014 "Технические требования безопасности к домофонным системам зданий".
- ◇ GB /T12663-2019 "Общие технические условия для блоков управления охранной сигнализацией".
- ◇ GB /T 32581-2016 "Технические условия для системы охранной сигнализации".
- ◇ GB/T/31070.2-2018 "Домофонные системы зданий Часть 2: Технические требования к цифровым домофонным системам зданий".
- ◇ GBТ / 31070.4-2018 «Домофонные системы зданий, часть 4: Руководство по применению».
- ◇ GB/Т 37845-2019 «Технические требования к интеллектуальным системам управления безопасностью дома».
- ◇ DB31/T294-2018 "Требования к интеллектуальной технологии безопасности в жилом районе".
- ◇ DB31Т 1086-2018 "Требования к приложениям для систем охранной сигнализации".

Живопись

Модель: VT10-B21A

Сила

Возвращать

Динамик

Слот TF-карт

USB порт

Камера

Экран дисплея

Микрофон

Model: VT07-B23A

Камера

Слот для TF-карт

USB порт

Динамик

Громкая связь

Зарезервирована

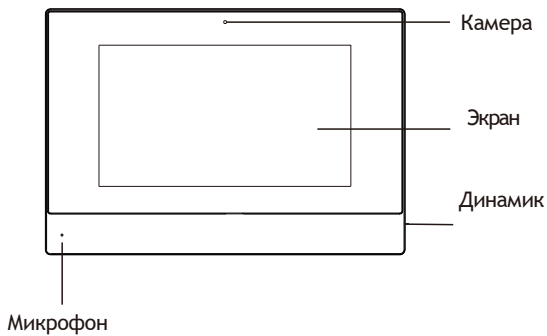
Вызов базовой станции

Мониторинг

Открытие

Микрофон

Модель: VT07-B21A/VT07-B22A



Основной интерфейс



Основной интерфейс: VOIP, Безопасность, Сервис, Контакты, Календарь, Медиаплеер.

Клавиши быстрого доступа: лифт, выход, разблокировка и приложения.

А Основной интерфейс напомнит пользователю о пропущенных звонках, непрочитанных MSG и SMS.

Б. Состояние погоды синхронно обновляется NTP.


Строка состояния: Назад, Главное меню, Фоновая программа, Громкость-, Громкость+.

Когда пользователь попадает во второстепенное меню, в нижней части экрана в интерфейсе отображаются следующие значки.

Инструкция в строке состояния:

А. Назад : Нажмите на него, чтобы вернуться в предыдущее меню.

Б. Главное меню : Нажмите на него, чтобы вернуться к основному интерфейсу.

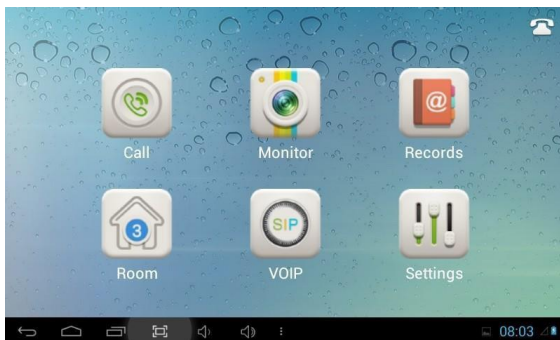
3. Фоновая программа : нажмите на нее, чтобы отобразить операционную программу, работающую в фоновом режиме.

Г. Громкость- : Нажмите на нее, чтобы уменьшить громкость.

Д. Громкость+ : Нажмите на нее, чтобы увеличить громкость.

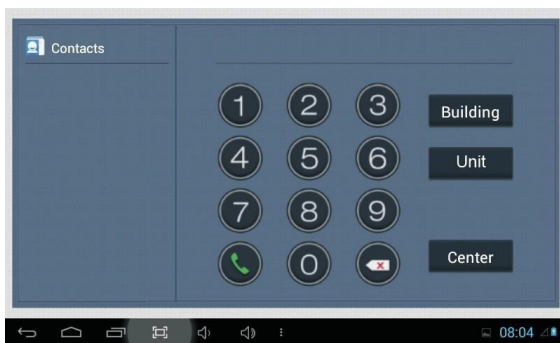
A. VOIP

Нажав на иконку "VOIP" в главном интерфейсе, система попадет в следующий интерфейс:




A.A Вызов

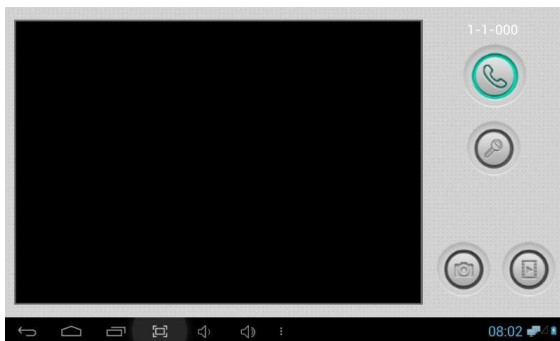
При нажатии на иконку "Вызов" система попадет в следующий интерфейс:



A.A.A Звонок по номеру

Введите 1-3 цифры № здание + "Здание" + 2-значный № квартиры. + "Квартира" + 4-значное № комнаты., затем нажмите  на иконку для вызова.




Система войдет в следующий интерфейс:




Когда звонок будет отвечен, система перейдет в состояние вызова:

- (1) При наличии камеры, изображение звонящего будет отображаться на экране;
- (2) видео будет загружено на внутренний монитор.

Когда вызывная панель, дверная панель или внутренний монитор совершают вызов, внутренний монитор зазвонит; когда вызывная панель вызывает комнатный монитор, изображение с вызывной панели будет отображаться на внутреннем мониторе; Если в течение 25 секунд ответа не последует, звонок будет завершен.

Нажмите  на иконку, чтобы связаться с наружной панелью; нажмите  на иконку, чтобы завершить звонок; нажмите  на иконку, чтобы открыть дверь.

Примечание: функция визуального домофона между домохозяйствами не является обязательной.

Вы можете вести аудио- и видеозапись во время общения (TF-карта должна быть вставлена в монитор).  Иконка, чтобы сделать снимок посетителя; нажмите

 на иконку, чтобы сохранить видео и изображение для текущей коммуникации.

По умолчанию продолжительность вызова системы составляет 120 секунд.

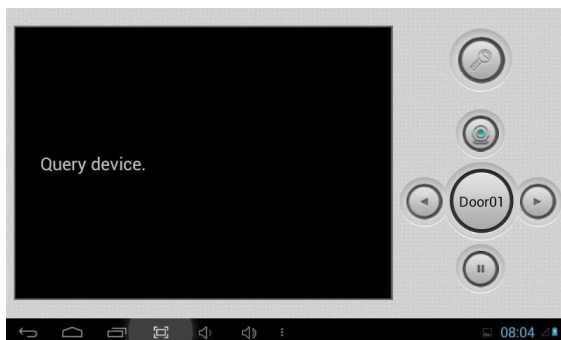
А.А.Б Центр управления звонками






При нажатии на иконку «Центр» для вызова центра управления, система будет последовательно звонить в центр управления No1-No5. Если поиск в центре управления не удастся выполнить или вызов не удался, система автоматически позвонит в следующий центр управления. Когда центр управления ответит, он позвонит и перестанет звонить следующему.

Нажмите  на иконку, чтобы завершить общение.

А.Б Монитор

При нажатии на иконку "Монитор" система попадет в следующий интерфейс:



Нажмите на иконку "Door01" для переключения режима вызывной панели и плоской камеры, затем нажмите  или , чтобы выбрать область, которую вы хотите отслеживать, и нажмите  для наблюдения за вызывной панелью или камерой.  для завершения мониторинга. Щелчок, , чтобы открыть дверь.


Примечание: По умолчанию время мониторинга системы составляет 25 секунд.

А.В Записи



При нажатии на иконку "Записи" система попадет в следующий интерфейс:

NO.	Number	Date	Length
 1	toto	70-01-02 08:13:17	45s
 2	toto	70-01-02 08:10:24	22s
 3	1019003	70-01-02 08:09:30	17s
 4	1019003	70-01-02 08:08:44	42s
 5	1019003	70-01-02 08:07:56	21s
 6	1019003	70-01-02 08:07:11	42s

 относится к записи вызова;  относится к записи звонка на номер;

 относится к пропущенному звонку запись. Он может сохранить до 64 записей.

Нажмите  или  значок для поиска записей. Выберите одну запись и нажмите 

на иконку для вызова; нажмите  на иконку для ее удаления. Нажмите  на иконку для резервного копирования.

Если есть изображение снимка, нажмите  на иконку, чтобы просмотреть его.

А.Г Комната

Нажмите на иконку "Комната", затем введите пароль из 1-16 цифр (по умолчанию пароль - 123456), чтобы войти в следующий интерфейс:

Building	1	Device	0
Unit	1	Sync	987372
Floor	90	Server	192.168.12.40
Room	47	Password	••••••

OK

Предупреждение: Пожалуйста, отредактируйте № синхронизации (6 цифр) как можно скорее после прочтения руководства пользователя. № синхронизации всех комнатных мониторов в одном домохозяйстве должны быть одинаковыми.

Введите трехзначный номер здания, например 001, а затем нажмите "OK", чтобы завершить ввод номера здания.

Метод настройки для № квартиры, № этажа, № комнаты, № устройства и № синхронизации такой же, как и для № здания. № квартиры, № этажа и № комнаты ограничены 2 цифрами соответственно. Когда № устройства установлено значение 0, комнатный монитор считается основным; когда № устройства устанавливается в диапазоне от 1 до 5, в качестве от доп1 до доп2.

А.Д VOIP

При нажатии на иконку "VOIP" система попадет в следующий интерфейс:



Прокси: sip прокси сервер URL, форма - sip:ip или sip: имя области.

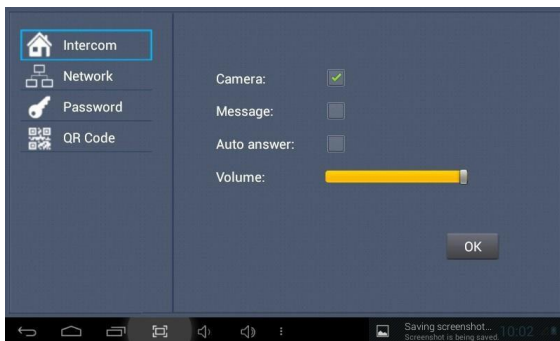
Область: область действия устройства, совпадает с IP или именем области.

Пароль: пароль для доступа к прокси-серверу, предлагаемый администратором sip прокси сервера. IP-адрес и порт оглушения: IP-адрес и порт сервера публичной сети, пересекаемые аудио/видео NAT.

Чтобы подключиться к SIP-телефону, установите флажок «Включить» и введите зарегистрированный SIP-аккаунт.

А.Е Параметры

Нажав на иконку "Настройки", система попадет в следующий интерфейс:



А.Е.А Интерком

Выберете «Камера», «Сообщение» или «Автоответ», чтобы включить соответствующую функцию, затем нажмите значок «ОК».

А.Е.Б Сеть

Нажмите на иконку "Сеть", чтобы войти в следующий интерфейс:



После использования DHCP роутер автоматически распределит IP-адрес.

Остальные настройки такие же, как и у приложений.

IP: система автоматически отобразит IP-адрес монитора. IP-адрес должен быть уникален.

Адрес маски по умолчанию — 255.255.255.0. Как правило, вносить изменения не нужно.

Если вы хотите изменить его, дважды щелкнув по полку настроек, появится клавиатура. Введите новый адрес маски.

Шлюз в одной системе должен находиться в одном сегменте.

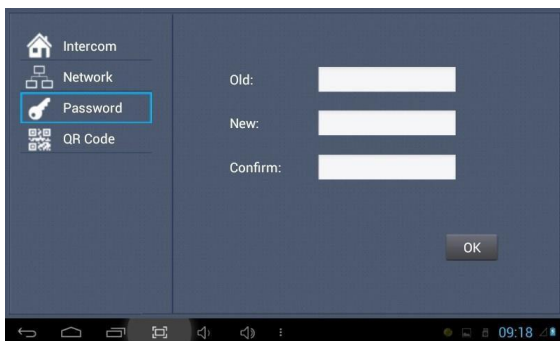
DNS: адрес разрешения доменного имени (DNS местного оператора). Если монитор используется во внешней сети, адрес должен быть заполнен правильно; Если он используется во внутренней сети, адрес может быть проигнорирован.)

Нажмите «ОК», чтобы сохранить настройки.

Примечание: настройки должны быть произведены после ввода пароля для входа параметры.

А.Е.В Пароль

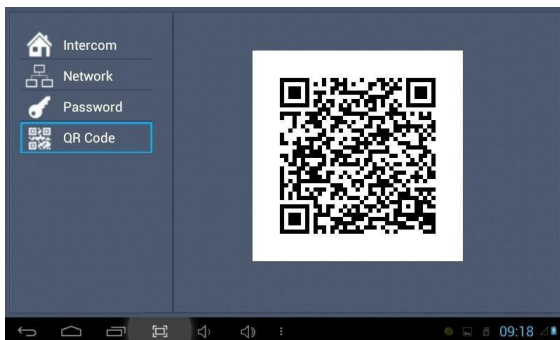
Нажав на иконку "Пароль", войдите в следующий интерфейс:



Вы можете установить новый системный пароль из 1-16 цифр (по умолчанию используется пароль 123456). Системный пароль используется для системных настроек.

А.Е.Г QR-код

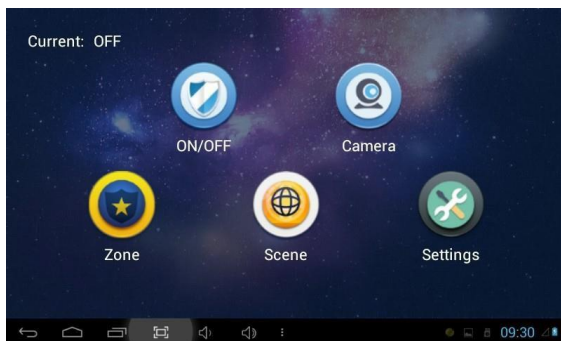
Нажмите на иконку "QR-код", чтобы войти в следующий интерфейс:



Отсканировав QR-код с помощью мобильного приложения, он будет синхронизирован с внутренним монитором.

Б. Безопасность

При нажатии на иконку "Безопасность" в главном интерфейсе система попадет в следующий интерфейс:



Б.А ВКЛ/ВЫКЛ

При нажатии на иконку "ВКЛ/ВЫКЛ" система попадет в следующий интерфейс:



Б.А.А ВКЛ

При нажатии на иконку «Выйти», «Домой» или «Сон» для активации датчиков тревоги, иконка на главном интерфейсе загорится тоном «Di-Di» и эта иконка всегда будет гореть.





Б.А.Б ВЫКЛ

- (А) Во время задержки тревоги, нажав на иконку "ВЫКЛ", система выдаст звуковой сигнал, после чего сигнализация отключается.
- (Б) Введите пароль пользователя (пароль по умолчанию — 1234), чтобы отключить сигнал тревоги в статусе «Сигнал тревоги включен».

Б.Б Камера

При нажатии на иконку "Камера" система попадет в следующий интерфейс:



Нажмите  или , чтобы выбрать нужную камеру, а затем нажмите  для наблюдения за IP-камерой. Если во время мониторинга вы хотите отменить мониторинг, нажмите кнопку  чтобы остановить.

Б.Б.А Настройка IP-камеры

Войдите на веб-страницу внутреннего монитора по имени пользователя: user, password: 1234, после чего вы сможете получить доступ к следующей веб-странице:







Заполните формат RTSP: `rtsp:// user: password@ Camera IP`. IP — это IP-адрес вашей IP-камеры. Затем вы можете следить за IP-камерой в меню «Безопасность» на вашем внутреннем мониторе:



При нажатии на иконку "Камера" система попадет в следующий интерфейс:

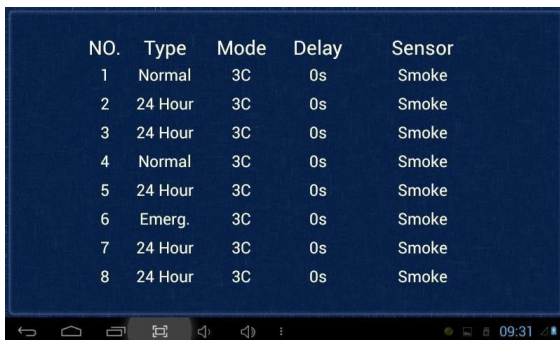


Щелчок  или , чтобы выбрать IP-камеру для мониторинга, а затем нажмите  для мониторинга. Щелчок , чтобы остановить мониторинг.

Б.В Зона

Примечание: настройки должны производиться при выключенном сигнале тревоги.

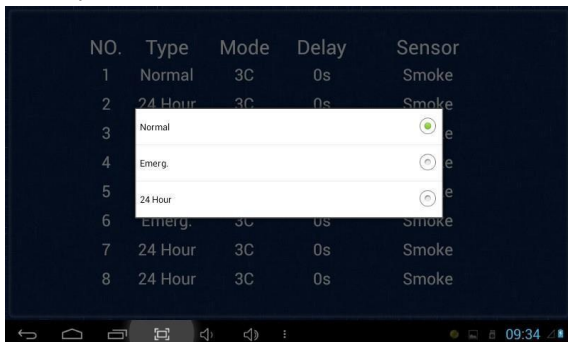
Нажав на иконку "Зона" и введя пароль из 1-16 цифр (по умолчанию пароль 1234), система попадет в следующий интерфейс:



NO.	Type	Mode	Delay	Sensor
1	Normal	3C	0s	Smoke
2	24 Hour	3C	0s	Smoke
3	24 Hour	3C	0s	Smoke
4	Normal	3C	0s	Smoke
5	24 Hour	3C	0s	Smoke
6	Emerg.	3C	0s	Smoke
7	24 Hour	3C	0s	Smoke
8	24 Hour	3C	0s	Smoke

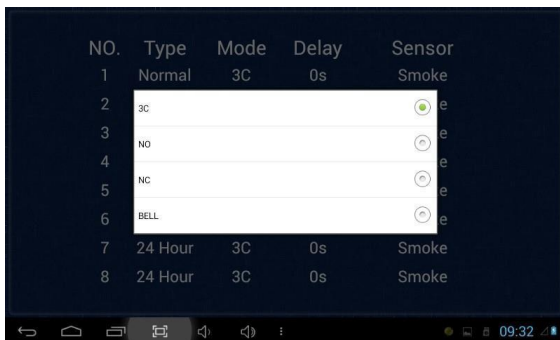
Б.В.А Тип сигнализации

При нажатии на поле ввода типа появится диалоговое окно, как показано ниже. В этом интерфейсе вы можете установить тип тревоги: Нормальный, Аварийный и 24 часа в сутки. 24 часа и Аварийный тип всегда активны.



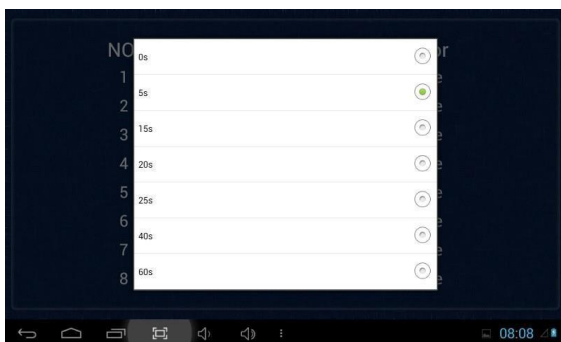
Б.В.Б Режим

При нажатии на окно настройки режима появится диалоговое окно в виде следующего интерфейса. В этом интерфейсе вы можете установить следующие режимы: 3C, NO, NC и BELL.



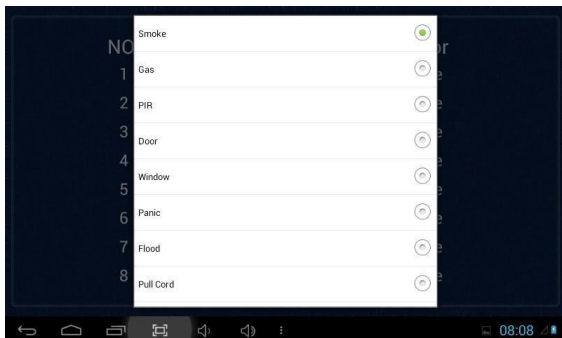
Б.В.В Время задержки

Речь идет о времени задержки подачи сигнала тревоги. При нажатии на поле Настройка задержки появится диалоговое окно в виде следующего интерфейса с выборами: 0с, 5с, 15с, 20с, 25с, 40с или 60с в качестве желаемого времени задержки. Например, вы выбираете время задержки: 5 секунд. Как только сработает датчик тревоги, через 5 секунд на внутреннем мониторе зазвучат сирены.



Б.В.Г Тип датчика

При нажатии на поле ввода типа датчика появится диалоговое окно в виде следующего интерфейса. Каждый тип датчика может быть настроен как: дым, газ, PIR, дверь, окно, паника, затопление.



При срабатывании датчика тревоги комнатный монитор издаст громкий звуковой сигнал тревоги. Система войдет в следующий интерфейс и отправит аварийное сообщение в центр управления (если в вашей системе установлен центр управления):

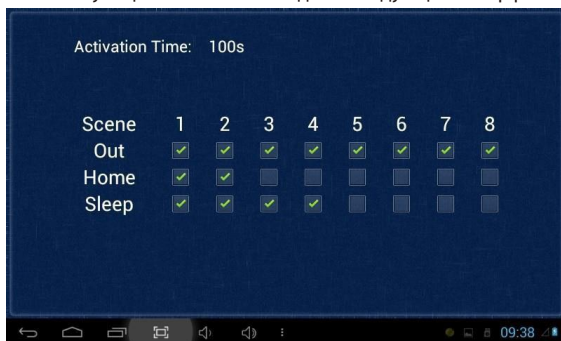


Вы можете увидеть No. и тип датчика красным цветом показан в верхней части интерфейса. Например: «2:Дым» указывает на то, что в зоне 2 срабатывает датчик дыма.

Чтобы отключить звук тревоги, введите пароль (по умолчанию используется пароль 1234).

Б.Г Сцена

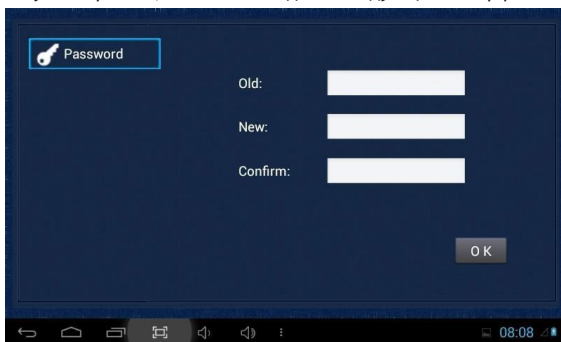
При нажатии на иконку "Сцена" система попадет в следующий интерфейс:



относится к Alarm ON, относится к Alarm OFF. Чтобы установить датчик станций охранной сигнализации, можно кликнуть по соответствующей станции с иконкой. Нажмите время активации, чтобы выбрать соответствующее время. Варианты времени активации включают NONE, 30s, 40s, 60s, 100s и 300s.

Б.Д Параметры

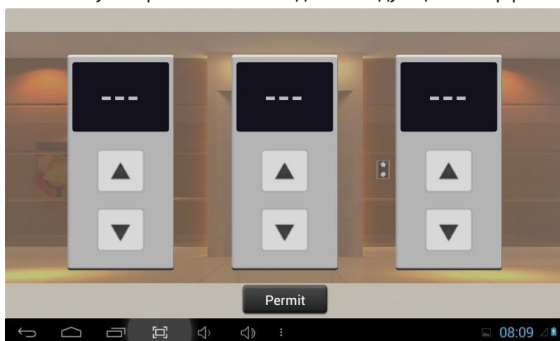
Нажав на иконку "Настройки", система попадет в следующий интерфейс:





Вы можете установить новый пароль пользователя из 1-16 цифр (пароль по умолчанию — 1234). Пароль пользователя используется для безопасности.

В. Лифт

При нажатии на иконку "Лифт" система попадет в следующий интерфейс:

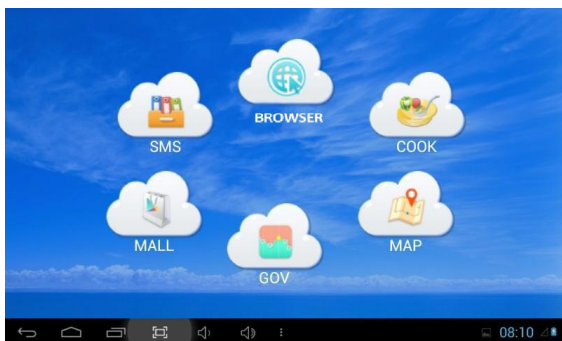


Нажмите  или  значок, чтобы управлять лифтом для подъема и спуска. Нажмите значок «Разрешить», чтобы разрешить доступ на этаж, где расположен внутренний монитор.

Примечание: Для поддержки этого интерфейса ваша система должна быть подключена к модулю "Управление лифтом". Пожалуйста, уточните у поставщика вашей системы.

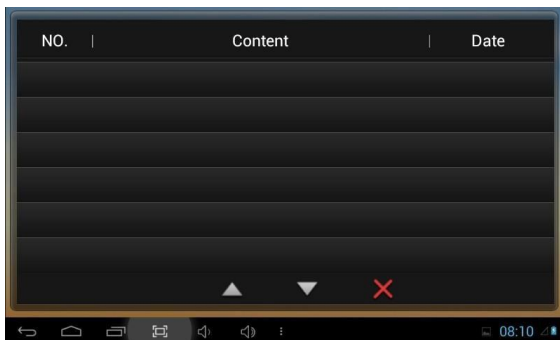
Г. Сервис

При нажатии на иконку "Сервис" в главном интерфейсе система попадет в следующий интерфейс:



Г.А СМС

При нажатии на иконку "SMS" система попадет в следующий интерфейс:



Примечание: только щелкнув по управляющему программному обеспечению на ПК, который обычно находится в центре охраны, внутренний монитор может получить сообщение, отправленное ПК.

Нажмите ▲ на иконку, чтобы перейти на страницу вверх; нажмите ▼ на иконку, чтобы перейти на страницу вниз; нажмите ✖ на иконку, чтобы удалить запись. В SMS можно получить не более 64 записей.

Г.Б БРАУЗЕР

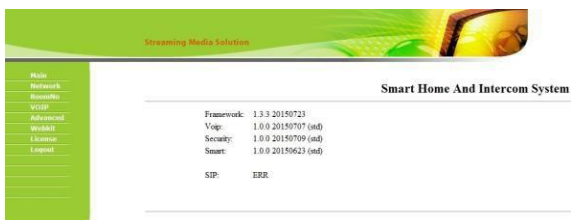
При нажатии на иконку «БРАУЗЕР» система попадет на веб-страницу, связанную с внутренним монитором (функция должна поддерживаться внешней сетью).

Вы также можете установить ссылку по умолчанию для "COOK", "MAP", "GOV" и "MALL" на веб-странице на внутреннем мониторе.

Веб-интерфейс

Пожалуйста, обратитесь к 1.6.2 для просмотра IP-адреса.

Подключите комнатный монитор и компьютер с помощью сетевого коммутатора. Введите IP-адрес комнатного монитора в браузере, затем введите имя пользователя и пароль (имя пользователя по умолчанию – «admin», пароль – «123456»), чтобы войти в веб-интерфейс.



А. Сеть

Нажмите на иконку "Сеть", чтобы войти в следующий интерфейс:



Здесь пользователь может изменить IP-адрес комнатного монитора. Установка флажка ethwifi, wifi и проводная сеть будут работать синхронно, но это справедливо только для мониторов с функцией wifi.

Б. № комнаты

Нажмите на иконку "RoomNo", чтобы войти в следующий интерфейс:



В. VOIP

Нажмите на иконку "VOIP", чтобы войти в следующий интерфейс:



The screenshot shows the 'SIP Settings' page. On the left is a green navigation menu with options: Main, Network, Settings, VOIP, Advanced, Webkit, License, and Logout. The main content area is titled 'SIP Settings' and contains the following fields:

- SIP enable:
- Proxy: sip:192.168.12.40
- Realm: 192.168.12.40
- Outbound: sip:
- STUN IP: 192.168.12.40
- STUN Port: 5060
- User: 100
- Password: *****
- Timeout: 300s
- HostId:

At the bottom of the form is a 'Submit' button.

Чтобы подключиться к SIP-телефону, установите флажок "SIP Enable" и введите номер, зарегистрированный на SIP-сервере. Timeout: настройки времени разговора.

Нажмите на иконку "Применить", чтобы сохранить настройки.

Г. Дополнительно

Нажмите на иконку "Дополнительно", чтобы войти в следующий интерфейс:



The screenshot shows the 'Advanced Settings' page. On the left is the same green navigation menu as in the previous screenshot. The main content area is titled 'Advanced Settings' and contains the following fields:

- Ex Phone:
URL: _____
- Ex Phone:
URL: _____
- Auto Pickup:
- Quick Call:
URL: sip:911@192.168.12.40
- DTMF Unlock:
DTMF: _____

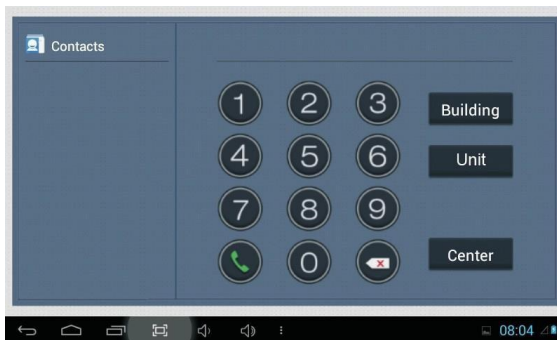
At the bottom of the form is a 'Submit' button.

Ex Phone: входной IP-адрес SIP-устройства другого производителя. Это относится к другому заводскому устройству VOIP, которое используется в качестве вспомогательного внутреннего монитора. Когда вызывная панель звонит на внутренний монитор, одновременно будет звонить SIP-устройство. Другие терминалы перестанут звонить, когда один из внутренних мониторов или SIP-устройств ответит на звонок.

Автоматический прием: установите флажок, внутренний монитор автоматически ответит на звонок, когда наружная панель звонит, но ответа нет в течение 10 секунд.

Быстрый вызов: Если вы хотите нажать на иконку Центр, чтобы позвонить на другое устройство SIP (например, IP-адрес 192.168.15.100), вы можете проверить эту опцию, введя например sip:1@192.168.15.100 (1 может быть любым числом), а затем сохранить настройки.

Когда вы нажмете на значок, он вызовет это SIP-устройство.



Примечание: адрес может быть SIP-адресом внутреннего монитора или другого заводского VOIP-устройства.

Нажмите на значок «Применить», чтобы сохранить настройки.

Д. Вебкит

Нажмите на иконку "Webkit", чтобы войти в следующий интерфейс:



Реклама: используйте веб-страницу в качестве изображения. Если установить флажок, то при появлении рекламы, поступающей из программного обеспечения управления, она будет отображаться, когда внутренний монитор находится в режиме ожидания.

Браузер: введите адрес ссылки в поле. Поскольку на внутреннем мониторе есть значок «БРАУЗЕР», когда пользователь нажимает на значок, он переключается на связанную веб-страницу.

Нажмите на иконку "Применить", чтобы сохранить настройки.

Е. Лицензия

Он зарезервирован.

Ж. Выход

Нажмите на иконку "Выйти", чтобы войти в следующий интерфейс:



Нажав на иконку «Применить», пользователь выйдет из системы.

Конфигурация системы

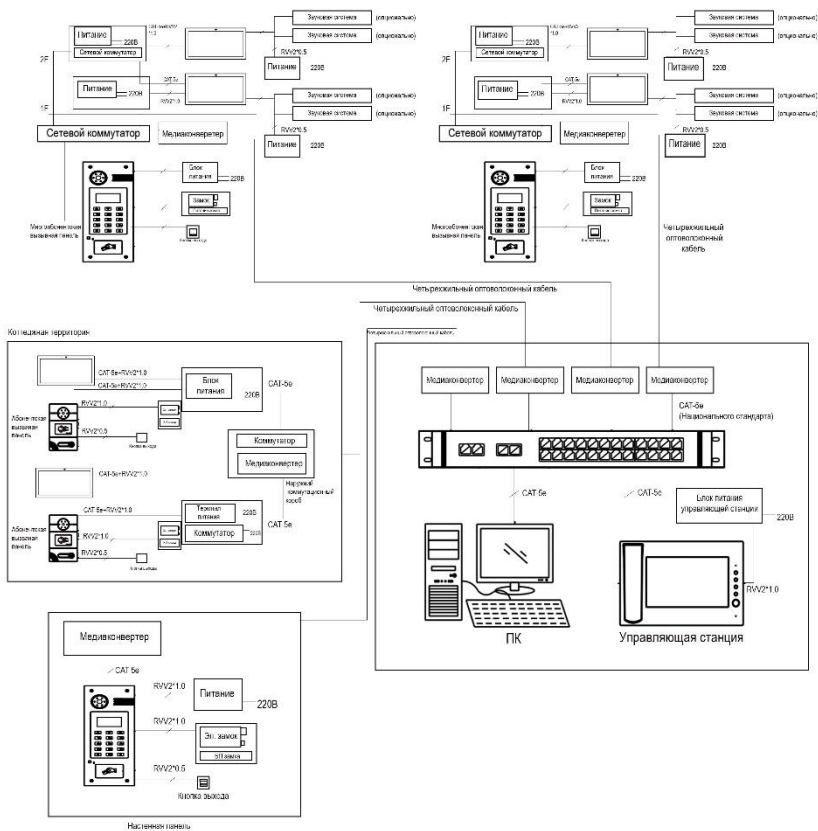
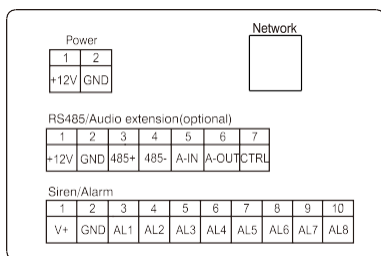
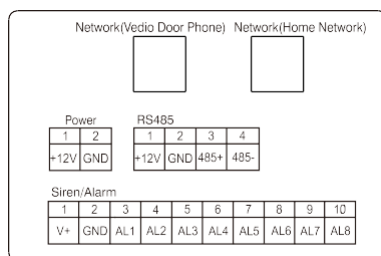


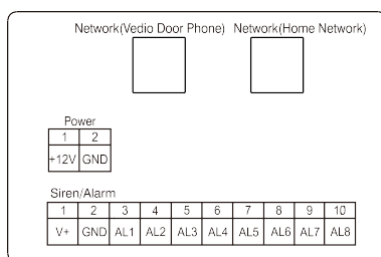
Схема системы



Стандарт



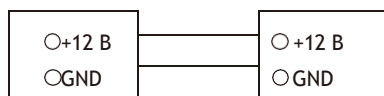
Два порта



Два порта (без RS485)

А. Питание

Входной интерфейс питания подключается к адаптеру питания 12 В.



Интерфейс питания

Постоянный ток 12 В

2 Сеть

Подключение к вызывной панели, внутреннему монитору или другому сетевому оборудованию с помощью сетевого коммутатора.

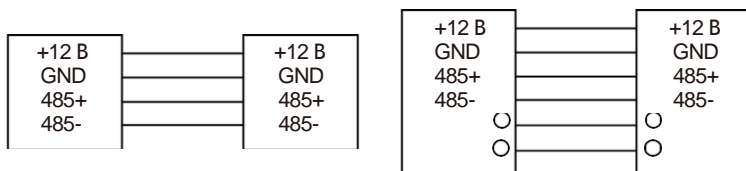
Когда внутренний монитор имеет функцию POE, интерфейс может подавать питание через подключение к сетевому коммутатору POE. Если сетевой интерфейс имеет питание 12 В, контакты No 4 и 5 интерфейса RJ45 должны быть соединены с интерфейсом питания +12 В, а контакты No 7 и 8 должны быть соединены с интерфейсом питания GND.

В. Расширение RS485/Аудио

При наличии аудиорасширения можно подключить динамики через RS485.

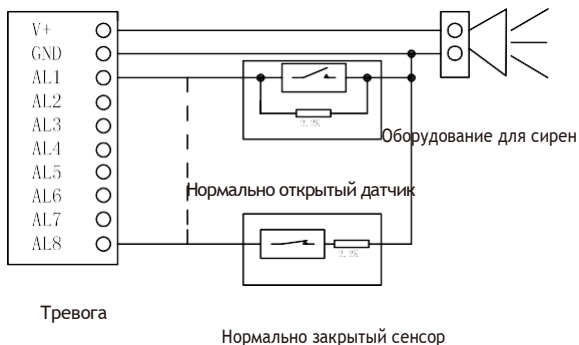


4. RS485



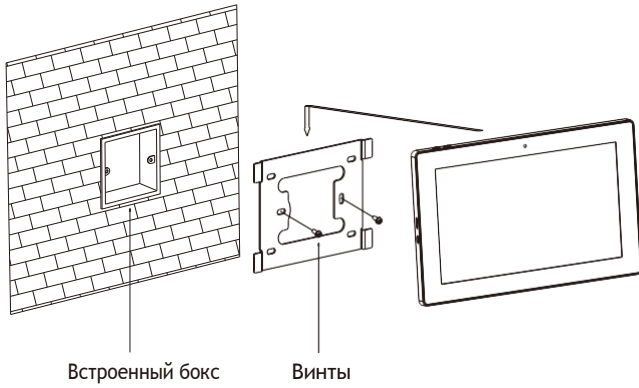
5. Интерфейс сигнализации

Интерфейс зон сигнализации подключается к нормально разомкнутому или нормально замкнутому выключателю. Когда зона тревоги сработает, она будет выдавать питание 12 В/100 мА.



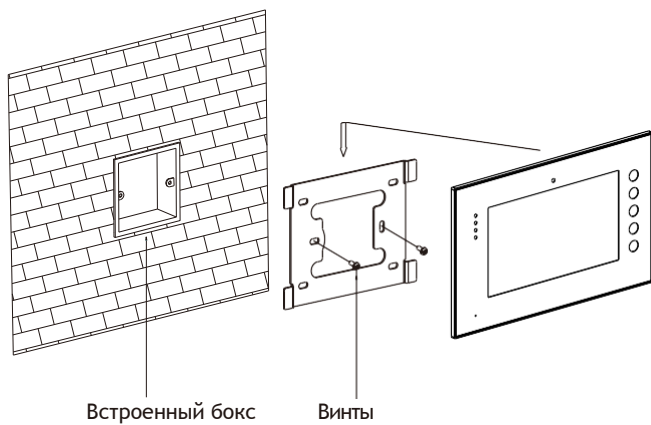
Установка

Модель: VT10-B21A



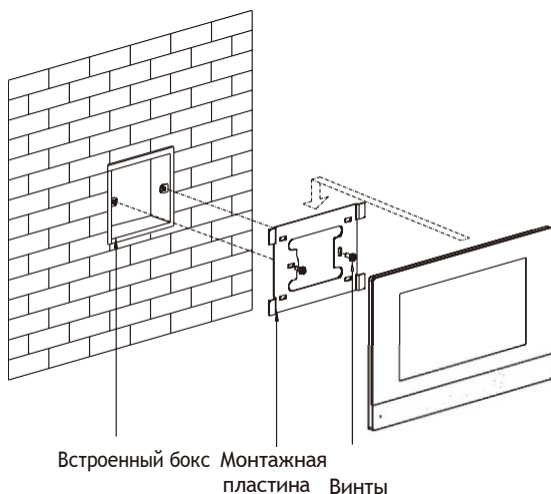
Размер: 270 * 168 * 15 мм

Модель: VT07-B23A



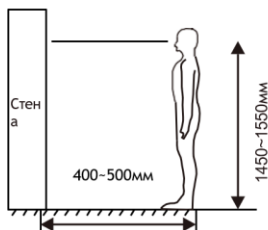
Размер: 235 * 145 * 19,5 мм

Модель: VT07-B21A/VT07-B22A



Размер: 221,4 * 151,4 * 16,5 мм

Инструкции по установке:



[Предложение]: Во время установки камера должна находиться на высоте от 1450 до 1550 мм над землей. Установка камеры для фотографирования человеческого лица должен быть главным приоритетом.

Устранение неполадок

Внутренний монитор не может автоматически включаться или выключаться.

- Проверьте, есть ли у него сбой питания, и включите его снова.

Экран внутреннего монитора слишком тусклый.

- Проверьте правильность настроек яркости и контрастности экрана.

Отсутствие звука во время общения.

- Проверьте, установлен ли внутренний монитор в режиме отключения звука или установлена самая низкая громкость.

Внутренний монитор не может следить за наружной панелью.

- Другой пользователь использует систему, поэтому вы можете использовать ее после того, как он/она завершит операцию.

Мультимедийные файлы не могут воспроизводиться в обычном режиме.

- Проверьте, поддерживает ли система данный формат файла. Пожалуйста, обратитесь к настройкам мультимедиа для получения подробной информации.

Нет реакции при нажатии на экран дисплея внутреннего монитора.

- Нажмите кнопку «Разблокировать» в течение 5 секунд или медленно проведите горизонтально или вертикально по ЖК-дисплею, чтобы сделать сенсорный экран калибрационным. Его нужно откалибровать дважды.

Сенсорный экран реагирует медленно или не может качаться.

- Снимите любой защитный пастер, так как он может повлиять на идентификацию и ввод устройства;
- Убедитесь, что палец сухой и чистый при нажатии на сенсорный экран;

- Перезагрузите устройство, чтобы устранить все временные программные ошибки.

Температура прибора слишком высокая.

- Длительное использование приводит к высокой температуре. Это нормально и не повлияет на срок службы и производительность устройства.

Инструкции по технике безопасности

Чтобы защитить себя и других людей от вреда или ваше устройство от повреждений, пожалуйста, ознакомьтесь со следующей информацией перед использованием устройства.

Не устанавливайте устройство в следующих местах:

- Не устанавливайте устройство в высокотемпературной и влажной среде или в местах, близких к магнитному полю, например, в электрогенераторе, трансформаторе или магните.
- Не размещайте устройство рядом с нагревательными приборами, такими как электрический нагреватель или емкость для жидкости.
- Не размещайте устройство на солнце или рядом с источником тепла. Это может привести к обесцвечиванию или деформации устройства.
- Не устанавливайте устройство в неустойчивом положении, чтобы избежать материальных потерь или травм, вызванных падением устройства.

Защита от поражения электрическим током, огня и взрыва

- Не используйте поврежденный шнур питания, вилку или ослабленную розетку.
- Не прикасайтесь к шнуру питания мокрыми руками и не отсоединяйте его от сети, потянув за него.
- Не сгибайте и не повреждайте шнур питания.
- Не прикасайтесь к устройству мокрыми руками.
- Не допускайте соскальзывания блока питания и не вызывайте удара.
- Не используйте блок питания без разрешения производителя.
- Не допускайте попадания жидкостей, таких как вода, в устройство.

Очистка поверхности устройства

- Очистите поверхность устройства мягкой тканью, смоченной в небольшом количестве воды, а затем протрите поверхность сухой тканью.

Другие советы

- Во избежание повреждения слоя краски или корпуса, не подвергайте устройство воздействию химических веществ, таких как разбавитель, бензин, спирт, антинасекомостойкие средства, замутняющий агент и инсектицид.
- Не стучите по устройству твердыми предметами.
- Не нажимайте на поверхность экрана. Перенапряжение может привести к флюпуверу или повреждению устройства.
- Будьте осторожны, вставая из-под устройства.
- Не разбирайте, не ремонтируйте и не модифицируйте устройство по своему усмотрению. На произвольную модификацию гарантия не распространяется. Если требуется какой-либо ремонт, обратитесь в сервисный центр.
- Если в устройстве присутствует ненормальный звук, запах или дым, немедленно отключите шнур питания и обратитесь в сервисный центр.
- Когда устройство не используется в течение длительного времени, адаптер и карту памяти можно извлечь и поместить в сухое место.
- При переезде, пожалуйста, передайте инструкцию новому жильцу для правильного использования устройства.

Москва, ул. М. Семеновская, За стр. 2 (офис 204)

Телефон: +7 (495) 725-66-80

Эл. почта: elics@elics.ru

www.zkteco-online.com

www.zkteco-service.com

